



Fundação Oswaldo Aranha  
Centro Universitário de Volta Redonda  
Curso de Graduação em Engenharia de Produção

Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e a relação com a Gestão do Conhecimento

Autores(as): Gabriela Pereira Raymundo  
Letícia Gomes de Oliveira

Orientador(a): Prof.<sup>a</sup> MSc. Daniele Santos de Oliveira Archanjo de Souza

Avaliadores: Prof.<sup>a</sup> MSc. Byanca Porto de Lima  
Prof. MSc. Sérgio Ricardo Bastos de Mello

## **Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e a relação com a Gestão do Conhecimento**

**OLIVEIRA, L. G.<sup>1</sup>; RAYMUNDO, G. P.<sup>1</sup>; SOUZA, D. S. de O. A. de<sup>1</sup>**

*1 – UniFOA, Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.  
[gabrielapraymundo@yahoo.com.br](mailto:gabrielapraymundo@yahoo.com.br)*

**Resumo:** O advento da Quarta Revolução Industrial, também conhecida como Indústria 4.0, tem trazido ao homem e às organizações os reais valores do conhecimento e o quão importante ele é para que se acompanhe a evolução e assim se alcance as metas de produtividade nas empresas. Já a Gestão do Conhecimento (GC) tem por objetivo criar e transferir novos conhecimentos de acordo com as necessidades dentro da organização. Tendo em vista a rápida evolução industrial e a extrema importância da GC para que se acompanhe a mesma, o presente trabalho busca por meio de uma pesquisa bibliográfica demonstrar as relações existentes entre Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e GC. Foi concluído que a Indústria 4.0 irá causar uma grande mudança no contexto organizacional, impactando conseqüentemente outras áreas como a educação já que o conhecimento necessário para adaptação também sofrerá mudanças. A busca por adequação e aprimoramento dará origem a uma nova sociedade, com percepções e capacitação diferenciada do que estamos adaptados, a Sociedade 5.0. Dentro desse contexto, a GC se torna imprescindível para que o novo conhecimento necessário para adaptação a tais mudanças possa ser, de uma maneira produtiva, disseminado dentro das organizações.

**Palavras-chave:** Conhecimento Organizacional; Quarta Revolução;

## **1. Introdução**

Com a tecnologia cada vez mais avançada fazendo parte da vida das pessoas, a sociedade se vê em uma situação na qual não consegue imaginar sua rotina sem o seu uso. Nessa perspectiva, houve a criação dos conceitos da chamada Indústria 4.0 e da Sociedade 5.0, já presentes nos países desenvolvidos e pouco vistos nos países em desenvolvimento.

Estudos comprovam que o conhecimento por sua vez vem sendo considerado o que há de mais importante em uma organização, por isso saber a melhor forma de administrá-lo é essencial para o desenvolvimento de boas técnicas principalmente na Era Digital, onde as organizações que não souberem se adaptar as evoluções tecnológicas e científicas não sobreviverão ao mercado cada vez mais competitivo.

Essa mudança trará ao ser humano a necessidade de rever suas capacidades e se adaptar aos novos desafios propostos. Isso mostra o quão importante a GC se torna nesse novo cenário, já que seu objetivo é buscar as melhores práticas para o gerenciamento e utilização do capital intelectual dos indivíduos.

Desta forma, o estudo é considerado relevante de modo que possa contribuir para pesquisas futuras, pois ainda há uma lacuna muito grande de materiais que correlacionam os temas abordados.

## **2. Objetivos**

Nesta seção serão apresentados o objetivo geral e os objetivos específicos.

### **2.1 Objetivo Geral**

Identificar nas produções acadêmicas as características relevantes do produto da relação entre Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e GC.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Analisar a relação entre os temas Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e Gestão do Conhecimento em produções acadêmicas;

- Descrever as características da Sociedade 5.0, formada acerca das novas propostas impostas pela Indústria 4.0;
- Identificar o perfil do profissional de acordo com as necessidades adquiridas com as mudanças trazidas pela Indústria 4.0 e Sociedade 5.0.

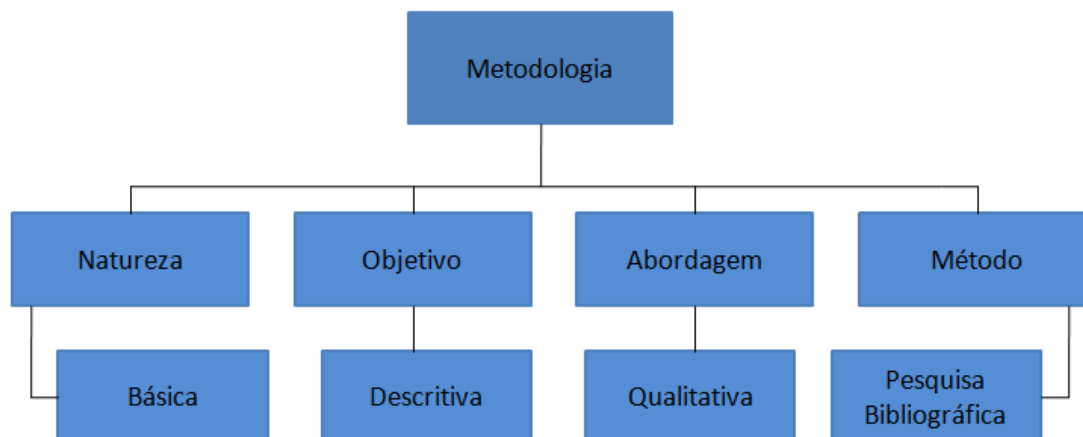
### **3. Justificativa**

A justificativa do presente trabalho se dá pela necessidade de saber gerenciar conhecimento dentro da perspectiva da Indústria 4.0 e Sociedade 5.0 de modo que possa auxiliar estudos futuros que possuam os temas apresentados.

### **4. Metodologia**

Para alcançar o objetivo principal do trabalho, o método de pesquisa selecionado foi a pesquisa bibliográfica. De acordo com Macedo (1995, p. 13), a pesquisa bibliográfica pode ser caracterizada como a busca de informações bibliográficas e seleção de documentos que estão relacionados com o problema de pesquisa e o respectivo agrupamento das referências para que sejam utilizadas em seguida. Marconi e Lakatos (2003, p. 183) completam que este tipo de metodologia não busca repetir o que já foi dito ou escrito, mas sim fazer uma análise do tema sob um novo ponto de vista para que dessa forma se chegue a conclusões inovadoras. A Figura 1 a seguir, mostra como a metodologia do presente estudo está classificada quanto à natureza, objetivo, abordagem e método.

Figura 1 - Enquadramento metodológico.



Fonte: Elaborada pelas autoras.

Para o desenvolvimento do estudo, foram pesquisadas na base de dados *Google Scholar* as palavras chaves abordadas no tema, e dos resultados obtidos cinquenta (50) pesquisas foram selecionadas. Após a seleção, foi elaborado um quadro dividido em cinco categorias: Autor, Título, Limitação, Método e Abordagem. No Quadro 1 é apresentada a síntese desses títulos.

Quadro 1 - Síntese dos títulos selecionados.

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Limitação</b>	<b>Método</b>	<b>Abordagem</b>
PACHECO (2017)	A INDÚSTRIA 4.0 E SEU IMPACTO NA ESTRATÉGIA DAS ORGANIZAÇÕES – ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE TREINAMENTOS EM INFORMÁTICA	EMPRESA DE TREINAMENTO EM INFORMÁTICA, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA E ESTUDO DE CASO	QUANTITATIVA/QUALITATIVA
RIBEIRO <i>ET AL</i> (2017)	GESTÃO DO CONHECIMENTO E DESEMPENHO ORGANIZACIONAL: INTEGRAÇÃO DINÂMICA ENTRE COMPETÊNCIAS E RECURSOS	DESEMPENHO ORGANIZACIONAL, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
AIRES; MOREIRA ; FREIRE (2017)	INDÚSTRIA 4.0: COMPETÊNCIAS REQUERIDAS AOS PROFISSIONAIS DA QUARTA REVOLUÇÃO INDUSTRIAL	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
AIRES; MOREIRA ; FREIRE (2017)	INDÚSTRIA 4.0: DESAFIOS E TENDÊNCIAS PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO	PESQUISA NA BASE DE DADOS INTERNACIONAIS SCOPUS, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
TROPIA; SILVA; DIAS (2017)	INDÚSTRIA 4.0: UMA CARACTERIZAÇÃO DO SISTEMA DE PRODUÇÃO	MULTINACIONAIS SIDERÚRGICAS, MÉXICO	REVISÃO DA LITERATURA E ESTUDO DE CASO	QUALITATIVA
YANAI <i>ET AL</i> (2017)	O DESENVOLVIMENTO DA	PRODUÇÃO CIENTÍFICA, PLATAFORMA	ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA	QUANTITATIVA

	INDÚSTRIA 4.0: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO	WEB OF SCIENCE, BRASIL		
ALBERTIN <i>ET AL</i> (2017)	PRINCIPAIS INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS DA INDÚSTRIA 4.0 E SUAS APLICAÇÕES E IMPLICAÇÕES NA MANUFATURA	INDÚSTRIA, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
LIMA <i>ET AL</i> (2017)	A GESTÃO DO CONHECIMENTO NO CONTEXTO DA INDÚSTRIA 4.0	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
GRAGLIA ; LAZZARE SCHI (2018)	A INDÚSTRIA 4.0 E O FUTURO DO TRABALHO: TENSÕES E PERSPECTIVAS	PAÍSES DESENVOLVIDOS, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Quadro 1 - Síntese dos títulos selecionados.

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Limitação</b>	<b>Método</b>	<b>Abordagem</b>
ANTONIO <i>ET AL</i> (2018)	A INDÚSTRIA 4.0 E SEUS IMPACTOS NA SOCIEDADE	MERCADO BRASILEIRO, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
MORAIS; MOURA; DENANI (2018)	A INTEGRAÇÃO ENTRE CONHECIMENTO, INOVAÇÃO E INDÚSTRIA 4.0 NAS ORGANIZAÇÕES	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
SOUZA (2018)	CARACTERÍSTICAS E IMPACTOS DA INDÚSTRIA 4.0:	ESTUDANTES CONCLUINTE DO CURSO DE CIÊNCIAS	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA E MÉTODO	QUANTITATIVA

	PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	CONTÁBEIS, SANTA CATARINA, BRASIL	SURVEY	
MORAIS ET AL (2018)	CONHECIMENTO E O CAPITAL HUMANO NA INDÚSTRIA 4.0	SUDESTE BRASILEIRO, EMPRESAS NO RAMO METALÚRGICO, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA E SURVEY	QUANTITATIVA/QUALITATIVA
HOFFMANN (2018)	GESTÃO DO CONHECIMENTO E DA INFORMAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES BASEADOS EM INTELIGÊNCIA COMPETITIVA	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	ENSAIO DE CUNHO TEÓRICO E CARÁTER DESCRITIVO	QUALITATIVA
JUNIOR; SALTORATO (2018)	IMPACTOS DA INDÚSTRIA 4.0 NA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA	ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
PEREIRA ET AL (2018)	INDÚSTRIA 4.0 E A FORMAÇÃO DO PERFIL PROFISSIONAL CONTEMPORÂNEO	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
TARTAROTTI; SIRTORI; LARENTIS (2018)	INDÚSTRIA 4.0: MUDANÇAS E PERSPECTIVA	SETOR EMPRESARIAL, SOCIAL E ECONÔMICO, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
RAPOSO (2018)	INDÚSTRIA 4.0: REALIDADE, MUDANÇAS E OPORTUNIDADES	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
GOMES; SANTOS; CAMPOS (2018)	INDÚSTRIA 4.0: UM NOVO CONCEITO DE GERENCIAMENTO NAS INDÚSTRIAS	FÁBRICA DO RAMO ELETRÔNICO E DE INFORMÁTICA, MANAUS,	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA

		BRASIL		
SARTORI; ZANOTTO; FACHINELLI (2018)	LIDERANÇA EM TEMPOS DE INDÚSTRIA 4.0: NOVOS PAPÉIS PARA UM NOVO PERFIL?	BASES DE DADOS SCOPUS, ELSEVIER (SCIENCE DIRECT), ACADEMY OF MANAGEMENT, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Quadro 1 - Síntese dos títulos selecionados.

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Limitação</b>	<b>Método</b>	<b>Abordagem</b>
SILVA (2018)	O NOVO PERFIL DE TRABALHADORES PARA A INDÚSTRIA 4.0: EXIGÊNCIAS COGNITIVAS E ORGANIZACIONAIS	ORGANIZAÇÕES, PORTUGAL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
ALARCON <i>ET AL</i> (2018)	OS DESAFIOS DA EDUCAÇÃO EM REDE NO CONTEXTO DA INDÚSTRIA 4.0	SETOR DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL, MÉXICO	REVISÃO INTEGRATIVA	QUALITATIVA
ABREU (2018)	PERSPECTIVAS PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO NO CONTEXTO DA INDÚSTRIA 4.0	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
OTTONICAR; VALENTIM (2019)	A COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO NO CONTEXTO DO TRABALHO: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA

	VOLTADA À INDÚSTRIA 4.0			
SOUZA <i>ET AL</i> (2019)	A GESTÃO DO CONHECIMENTO E A IMPORTÂNCIA DA INOVAÇÃO COM OS AVANÇOS TECNOLÓGICOS	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
NETO (2019)	A INDÚSTRIA 4.0 E O IMPACTO NO TRABALHO: UMA REVISÃO DE LITERATURA E REFLEXÃO PARA O FUTURO	SCOPUS E WEB OF SCIENCE, PORTUGAL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
SANTOS <i>ET AL</i> (2019)	A RELAÇÃO ENTRE A GESTÃO DO CONHECIMENTO E A LOGÍSTICA: FATORES RELEVANTES E NOVAS PERSPECTIVAS COM BASE NA LOGÍSTICA 4.0	SCOPUS E WEB OF SCIENCE, BRASIL	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	QUALITATIVA
SILVA <i>ET AL</i> (2019)	AS NECESSIDADES DE QUALIFICAÇÃO DE MÃO DE OBRA NA INDÚSTRIA 4.0	ORGANIZAÇÕES, BRASIL	ESTUDO DE CASO	QUANTITATIVA

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Quadro 1 - Síntese dos títulos selecionados.

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Limitação</b>	<b>Método</b>	<b>Abordagem</b>
GEORGE; GEORGE (2020)	INDUSTRIAL REVOLUTION 5.0: THE TRANSFORMATI ON OF THE MODERN MANUFACTURI NG PROCESS TO ENABLE MAN AND MACHINE TO WORK HAND IN HAND	ORGANIZAÇÕES	REVISÃO BIBLIOGRÁ FICA	QUALITATIV A

Fonte: Elaborado pelas autoras.

## 5. Resultados e Discussão

A análise dos resultados foi dividida em: análises estatísticas de acordo com as características das produções acadêmicas e a análise comparativa de todos os resultados e conclusões.

Para o desenvolvimento das análises estatísticas, foram abordados os temas: Ano, Limitação, Método de Pesquisa e Tipos de Abordagem.

Referente aos Anos de Publicação é possível concluir que a maioria deles são recentes, sendo publicados entre 2016 e 2020. Observando as Limitações é possível perceber que mais da metade dos títulos foram estudados em organizações seguido de base de dados e instituições de ensino, que aparecem com a mesma quantidade de títulos. E na categoria Métodos, podemos chegar à conclusão de que o método mais utilizado foi a Revisão Bibliográfica. Quanto à Abordagem, conclui-se que a mais utilizada foi a qualitativa.

Como consequência a essas mudanças nos meios produtivos e nos postos de trabalho o conhecimento necessário para que as novas propostas sejam preenchidas, também sofrerá mudanças. Tropa, Silva e Dias (2017) afirmam que a qualificação se tornará um pré-requisito para quem deseja entrar no mercado de trabalhos devido a constante inserção de novas tecnologias e frisam características e habilidades essenciais para adaptação às novas exigências do mercado. Para as organizações são frisadas características como rapidez, flexibilidade, qualidade e informações concretas e sempre atualizadas. Aires, Moreira e Freire (2017), Pereira *et al.* (2018), Silva (2018), Rodrigues e Sordan (2019), Ribeiro *et al.* (2019) e

Dantis e Rosa (2019) citam que para os colaboradores criatividade, inovação, comunicação, solução de problemas, conhecimentos técnicos, flexibilidade, pensamento crítico, multidisciplinaridade além de um amplo conhecimento em todas as áreas da organização com criatividade e inovação contribuindo para a construção de vantagem competitiva.

Já a Sociedade 5.0 é descrita por Avendaño (2019), Nahavandi (2019) e George e George (2020) como a reconciliação entre o homem e máquina e que diferente da Indústria 4.0, o foco é o retorno do homem ao centro de produção industrial ocupando atividades mais leves enquanto as mais pesadas serão reproduzidas por robôs. Na Sociedade 5.0 a busca é por um ambiente harmonioso, de confiança, elevando a produtividade e eficiência dos processos e com o foco na diminuição do desperdício devido à sustentabilidade. Os autores afirmam que serão necessários quesitos como flexibilidade e inovação para o desenvolvimento da educação e preparação profissional. As áreas com mais oportunidades no âmbito da Sociedade 5.0 segundo Moreira *et al.* (2020), serão as áreas de Ciências de Dados e Inteligência Artificial.

A GC é um dos elementos principais que compõem tanto a Indústria 4.0 quanto a Sociedade 5.0. Morais, Moura e Denani (2018), Morais *et al.* (2018), Santos *et al.* (2019), Sartori e Brito (2019), Ribeiro *et al.* (2019), Ribeiro (2020) e Ventura e Oliveira (2016) afirma que quando aliado ao capital humano o conhecimento é um é considerado um fator para que a organização se mantenha no mercado globalizado cada vez mais competitivo e por isso é necessário o incentivo ao compartilhamento do conhecimento por meio de treinamentos de capacitação na área da Indústria 4.0. Aires, Moreira e Freire (2017) citam que os maiores desafios da Gestão do Conhecimento serão o desenvolvimento dos trabalhadores, as novas tecnologias e o compartilhamento de conhecimento e afirmam também que as tecnologias em conjunto com a GC auxiliam na parte de tomadas de decisões no processo produtivo contribuindo para a produtividade e competitividade das organizações e defendem que deve haver uma gestão que incentive a criação é o compartilhamento de conhecimento interno atualização aplicação reutilização criação de novas formas de beneficiar a organização minimizar maximizar o seu desempenho aos gestores compete uma postura incentivadora e motivadora para compartilhamento de aprendizagem e geração de conhecimento.

## 6. Conclusões

Pôde-se concluir que os três temas estão ligados por meio do conhecimento, pois ele é a base de todas as transformações e adaptações. Apesar de todas as tecnologias da Indústria 4.0 e Sociedade 5.0, sem conhecimento nada poderá ser alcançado de maneira correta e

eficiente e por este motivo a GC se torna de extrema importância nesse contexto porque quando gerenciado de maneira correta só trará benefícios ao meio em que está sendo utilizado.

As mudanças surgirão nos meios produtivos, o que conseqüentemente impactará nos postos de trabalho e como serão executados. Também haverá mudanças significativas no âmbito educacional pois muitos autores defendem que a grade curricular deverá acompanhar as novas exigências e em relação à preparação profissional, pois com a quantidade de tecnologias que surgirão, os trabalhadores deverão estar sempre atualizados e acompanhando o desenvolvimento de novas exigências e competências para que não fiquem despreparados.

### **Agradecimentos e/ou Apoio**

Aos nossos pais, professora orientadora e amigos.

### **Referências**

AIRES, Regina Wundrack do Amaral; MOREIRA, Fernanda Kempner; FREIRE, Patricia de Sá. Indústria 4.0: Competências requeridas aos profissionais da quarta revolução industrial. *In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE CONHECIMENTO E INOVAÇÃO*, 7., 2017, Foz do Iguaçu. **Anais [...]**. Foz do Iguaçu: EGC, UFSC, 2017. p. 13-14. Disponível em: <https://proceeding.ciki.ufsc.br/index.php/ciki/article/view/314/153>. Acesso em: 16 abr. 2020.

AVENDAÑO, Lorena Taiz Mantilla. **Industria 5.0: ¿Vuelve el hombre al centro de los procesos de producción?**. 2019. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharel em Economia) – Universidad EAFIT, Medellín, 2019. Disponível em: <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/15195>. Acesso em: 05 mai. 2020.

DANTIS, Thiago Gragnanello; ROSA, Daiana Esquitini. Engenharia 4.0 - Principais requisitos e ferramentas para uma boa abordagem de gestão. *In: Congresso Nacional de Iniciação Científica*, 19., 2019, São Paulo. **Anais [...]**. São Paulo, 2019. Disponível em: <https://www.conic-semesp.org.br/anais/files/2019/trabalho-1000003130.pdf>. Acesso em: 01 mai. 2020.

GEORGE, A. SHAJI; GEORGE, A. S. HOVAN. Industrial revolution 5.0: the transformation of the modern manufacturing process to enable man and machine to work hand in hand. **Journal of Seybold Report**, v. 15, n. 9, p. 213-234, 2020. Disponível em: [https://www.researchgate.net/profile/A\\_Shaji\\_George2/publication/344106085\\_INDUSTRIAL\\_REVOLUTION\\_50\\_THE\\_TRANSFORMATION\\_OF\\_THE\\_MODERN\\_MANUFACTURING\\_PROCESS\\_TO\\_ENABLE\\_MAN\\_AND\\_MACHINE\\_TO\\_WORK\\_HAND\\_IN\\_HAND/links/5f5265df458515e96d2c3a95/INDUSTRIAL-REVOLUTION-50-THE-TRANSFORMATION-OF-THE-MODERN-MANUFACTURING-PROCESS-TO-ENABLE-MAN-AND-MACHINE-TO-WORK-HAND-IN-HAND.pdf](https://www.researchgate.net/profile/A_Shaji_George2/publication/344106085_INDUSTRIAL_REVOLUTION_50_THE_TRANSFORMATION_OF_THE_MODERN_MANUFACTURING_PROCESS_TO_ENABLE_MAN_AND_MACHINE_TO_WORK_HAND_IN_HAND/links/5f5265df458515e96d2c3a95/INDUSTRIAL-REVOLUTION-50-THE-TRANSFORMATION-OF-THE-MODERN-MANUFACTURING-PROCESS-TO-ENABLE-MAN-AND-MACHINE-TO-WORK-HAND-IN-HAND.pdf). Acesso em: 20 set. 2020.

MACEDO, Neusa Dias. **Iniciação à Pesquisa Bibliográfica**: Guia do estudante para a fundamentação do trabalho de pesquisa. 2. ed. São Paulo: Edições Loyola, 1995.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

MORAIS, Marcos de Oliveira; MOURA, Ilma de; DENANI, André Luís. A integração entre conhecimento, inovação e indústria 4.0 nas organizações. **Brazilian Journal of Development**, Curitiba, v. 4, n. 7, p. 3716-3731, nov. 2018. Disponível em: <https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/359/330>. Acesso em: 15 abr. 2020.

MORAIS, Marcos de Oliveira *et al.* Conhecimento e o capital humano na indústria 4.0. **Brazilian Journal of Development**, Curitiba, v. 4, n. 7, p. 4570-4583, nov. 2018. Disponível em: <https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/599/648>. Acesso em: 29 abr. 2020.

MOREIRA, Gabriel *et al.* Ensino de Informática: Habilidades Requeridas para a Sociedade 5.0. In: CONGRESSO SOBRE TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO (CTRL+E), 5., 2020, João Pessoa. **Anais [...]**. João Pessoa, 2020. DOI: <https://doi.org/10.5753/ctrl.2020.11445>. Disponível em: <https://sol.sbc.org.br/index.php/ctrl/article/view/11445/11308>. Acesso em: 19 set. 2020.

NAHAVANDI, Saeid. Industry 5.0—A Human-Centric Solution. **Sustainability**, [s. l.], v. 11, n. 16, p. 1-13, 2019. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/16/4371/htm>. Acesso em: 17 jun. 2020.

PEREIRA, Jéssica de Assunção *et al.* Indústria 4.0 e a formação do perfil profissional contemporâneo. In: SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2., 2018, Catalão. **Anais [...]**. Catalão: Universidade Federal de Goiás – Regional Catalão, 2018. Disponível em: [https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/1012/o/131.\\_INDUSTRIA\\_4.0\\_E\\_A\\_FORMA%C3%87%C3%83O\\_DO\\_PERFIL\\_PROFISSIONAL\\_CONTEMPORANEO.pdf](https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/1012/o/131._INDUSTRIA_4.0_E_A_FORMA%C3%87%C3%83O_DO_PERFIL_PROFISSIONAL_CONTEMPORANEO.pdf). Acesso em: 04 mai. 2020.

RIBEIRO, Gisele de Lima Fernandes. Gestão de pessoas e a era da indústria 4.0. **Revista Científica Theobaldo de Nigris**, São Paulo, v. 1, n. 1, p. 1-8, fev. 2020. Disponível em: <http://revistatheobaldodenigris.org/index.php/RETDN/article/view/10/9>. Acesso em: 04 mai. 2020.

RIBEIRO, Jurema Suely de Araújo Nery *et al.* Criação de valor para indústria 4.0: desafios e oportunidades para gestão do conhecimento e tecnologia da informação. In: IX CONGRESSO INTERNACIONAL DE CONHECIMENTO E INOVAÇÃO, 9., Porto Alegre, 2019. **Anais [...]**. Porto Alegre, 2019. Disponível em: <https://proceeding.ciki.ufsc.br/index.php/ciki/article/view/693/338>. Acesso em: 29 abr. 2020.

RODRIGUES, Yasmine Tomasella; SORDAN, Juliano Endrigo. Competências emergentes na indústria 4.0: uma revisão sistemática da literatura. In: II SIMPÓSIO DE TECNOLOGIA FATEC, 2., 2019, Sertãozinho. **Anais [...]**. Sertãozinho: Fatec, 2019. Disponível em: <https://sitefa.fatecsertaozinho.edu.br/index.php/sitefa/article/view/75/59>. Acesso em: 04 mai. 2020.

SANTOS, Davidson de Almeida *et al.* A relação entre a gestão do conhecimento e a logística: fatores relevantes e novas perspectivas com base na logística 4.0. **Brazilian Journal of Development**, Curitiba, v. 5, n. 11, p. 27357-27375, nov. 2019. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/337785150\\_Brazilian\\_Journal\\_of\\_Development](https://www.researchgate.net/publication/337785150_Brazilian_Journal_of_Development). Acesso em: 15 abr. 2020.

SARTORI, José Júlio de Siqueira; BRITO, Herica Landi de. Capital intelectual e gestão do conhecimento: Percepção dos funcionários da holding de um grupo de empresas goianas.

**Revista Estudos e Pesquisas em Administração**, Rondonópolis, v. 3, n. 3, p. 98-114, set./dez. 2019. Disponível em: <https://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/repad/article/view/9153/6568>. Acesso em: 18 jul. 2020.

TROPIA, Célio Eduardo Zacharias; SILVA, Pedro Paulo; DIAS, Ana Valéria Carneiro. **Indústria 4.0: uma caracterização do sistema de produção**. In: XVII Congresso Latino-Iberoamericano de Gestión Tecnológica ALTEC, 8., 2017, Ciudad de México. Disponível em: [https://www.researchgate.net/profile/Celio\\_Tropia/publication/317475373\\_Industria\\_40\\_uma\\_caracterizacao\\_do\\_sistema\\_de\\_producao/links/593b17fdaca272c4d9312200/Industria-40-uma-caracterizacao-do-sistema-de-producao.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Celio_Tropia/publication/317475373_Industria_40_uma_caracterizacao_do_sistema_de_producao/links/593b17fdaca272c4d9312200/Industria-40-uma-caracterizacao-do-sistema-de-producao.pdf). Acesso em: 17 abr. 2020.

VENTURA, Elaine; OLIVEIRA, Marcia Regina. **Gestão do conhecimento - comunidades de prática em uma indústria transnacional**. In: XII Congresso Nacional de Excelência em Gestão & III INOVARSE 2016, 2016, Rio de Janeiro. Disponível em: [https://www.inovarse.org/sites/default/files/T16\\_212.pdf](https://www.inovarse.org/sites/default/files/T16_212.pdf). Acesso em: 22 jun. 2020.